

# **Памятка участника Инфосессии №57 «Женское здоровье. Дискутабельные вопросы от вагинита до ЖДА. Лечить или излечивать?»**

**6 апреля 2023 года**

Рады приветствовать Вас! Просим внимательно ознакомиться с инструкцией для онлайн участия в инфосессии.

## **Содержание:**

1. Формат инфосессии.
2. Я зарегистрировался заранее на мероприятие, как мне подключиться?
3. Я зарегистрировался заранее, но мне не пришла ссылка для подключения на почту!
4. Могу ли я подключиться после начала инфосессии?
5. Подготовка устройства и ПК к участию в мероприятии.
6. Я что-то нажал (а), и всё исчезло!
7. Как задать вопрос лектору?
8. Требования к интернет-соединению и программному обеспечению вашего устройства
9. Запись мероприятия.
10. Контакты.

## **1. Формат инфосессии.**

Участие в Инфосессии №57 «Женское здоровье. Дискутабельные вопросы от вагинита до ЖДА. Лечить или излечивать?» предполагает формат онлайн.

На странице мероприятия Вы найдёте трансляционное окно — это зал научной программы.

## **2. Я зарегистрировался заранее на мероприятие, как мне подключиться?**

Воспользуйтесь **персональной ссылкой для подключения**, которую увидите в письме.

## **3. Я зарегистрировался заранее, но мне не пришла ссылка для подключения на почту!**

Если ссылка не пришла на почту, посмотрите в папке «Спам». Если нет в папке «Спам», зайдите на страницу мероприятия и зарегистрируйтесь снова, это займёт не более двух минут.

## **4. Могу ли я подключиться после начала инфосессии?**

Вы можете подключиться к участию в любое время до окончания инфосессии в день проведения мероприятия. Пройдите на страницу мероприятия, заполните форму регистрации. Это займет не более одной минуты. Приятного просмотра!

## **5. Подготовка устройства и ПК к участию в мероприятии**

- Перед тем как начинать слушать мероприятие, следует отключить на Вашем устройстве все лишние приложения и программы, которые работают через интернет-соединение, и оставить только браузер, через который Вы будете слушать доклады инфосессии. Это необходимо для того, чтобы минимизировать нагрузку скорости Вашего интернета во время прослушивания.
- Также желательно заранее в браузере закрыть все лишние вкладки с другими сайтами, кроме почты, и в дальнейшем открыть только страницу вебинара.
- Не забудьте проверить, включены ли динамики звука на Вашем устройстве, также выбрать тот уровень громкости, при котором Вам будет комфортно слышно.
- Если у Вас стационарный компьютер и колонки подключены к нему отдельно, то необходимо заранее проверить их включение в сеть либо включение кнопки «Power».

## **6. Я что-то нажал (а), и всё исчезло!**

- Если пропал звук, убедитесь в исправности динамиков устройства, с которого Вы просматриваете инфосессию. Убедитесь, что Вы не нажали на кнопку «Выключить звук» на панели вебинарной комнаты.
- Если на Вашем устройстве всё в порядке, подождите, возможны технические неполадки на стороне вебинара, в скором времени их исправят.
- Если зависло изображение на экране, убедитесь, что Ваше устройство исправно (активны кнопки, курсор мыши и т.д.).
- Если на Вашем устройстве всё в порядке, подождите немного, как правило, такие неполадки связаны с небольшими перебоями Вашего интернет-соединения. Проверьте интернет-соединение.
- Если всё в порядке, то вскоре вещание продолжится.
- В случае если на Вашем устройстве совсем пропал интернет, то необходимо проверить работу роутера или модема, при необходимости перезагрузить его. Чтобы перезагрузить роутер, выключите его и через несколько секунд включите обратно.

## **7. Как задать вопрос лектору?**

Отправьте свой вопрос докладчику в WhatsApp по номеру телефона, который Вы видите на экране (на красной плашке). Дождитесь окончания лекции, чтобы получить ответы на свои вопросы.

## **8. Требования к интернет-соединению и программному обеспечению Вашего устройства.**

Скорость интернета: 10 Мбит/сек.

### **Операционная система**

Минимальные поддерживаемые версии ОС:

- Windows 7
- macOS 10.10
- iOS 10
- Android 4.4

Работа сервиса в ОС семейства Linux не гарантируется и возможна с ограничениями, например, недоступна демонстрация экрана.

### **Браузер**

Последние на текущий момент версии: Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер. Работа в этих и других версиях браузеров возможна, но не гарантируется: Opera, Microsoft Edge 41+, Microsoft Internet Explorer 11+.

## **9. Запись мероприятия.**

Запись будет доступна на странице мероприятия до 10.00 (мск) 10 мая 2023 года, далее просмотр будет закрыт. По окончании интенсива вам на почту, указанную при регистрации, придёт ссылка на запись или можно воспользоваться ссылкой прямого эфира, высланной вам перед началом мероприятия.

## **10. Контакты.**

В случае возникновения проблем с подключением позвоните нам: +7 (495) 109-2627; 8 (800) 600-3975

Напишите нам в WhatsApp или в чат в правом нижнем углу сайта [praesens.ru](https://praesens.ru)