

1. Подготовка устройства и ПК к прослушиванию школы.
2. Я зарегистрировался заранее на школу, как подключиться?
3. Что делать, если не пришла ссылка для подключения?
4. Что делать, если при просмотре возникли проблемы
5. Как задать вопрос лектору?
6. Требования к интернет-соединению и программному обеспечению вашего устройства.
7. Запись школы.
8. Когда и куда придут баллы НМО за школу?

Памятка слушателя **Общероссийской школы им. Отта «Невынашивание беременности. Ищем ответы на вопросы».**

**9–10 ноября 2020 года**

### **1. Подготовка устройства и ПК к прослушиванию школы.**

Перед тем как начинать слушать вебинар, Вам следует:

- отключить на вашем устройстве все лишние приложения и программы, которые работают через интернет-соединение, и оставить только браузер, через который вы будете слушать онлайн-школу. Это необходимо для того, чтобы минимизировать нагрузку скорости вашего интернета во время прослушивания школы.
- закрыть все лишние вкладки с другими сайтами, кроме почты, и в дальнейшем открыть только страницу вебинара.
- Не забудьте проверить, включены ли динамики звука на вашем устройстве, также выбрать тот уровень громкости, при котором вам будет комфортно слышно.
- Если у вас стационарный компьютер и колонки подключены к нему отдельно, то необходимо заранее проверить их включение в сеть либо включение кнопки «Power».

### **2. Я зарегистрировался заранее на школу, как подключиться?**

Вам на почту придёт письмо с темой: Вы зарегистрированы на научно-практическую школу «Неонатология: инновации с позиций доказательной медицины».

Вы можете подключиться к онлайн-школе двумя простыми способами:

#### **Способ №1**

Воспользуйтесь **персональным кодом подключения**, который увидите в письме.

#### **Способ №2**

Воспользуйтесь **индивидуальной ссылкой для подключения**, которую увидите в письме.

**Внимание!** Вход на мероприятие по персональному коду и/или ссылке возможен только для одного участника. Не передавайте и не пересылайте код третьим лицам.

### **3. Что делать, если не пришла ссылка для подключения?**

Если ссылка не пришла на почту, посмотрите в папке «Спам». Если нет в папке «Спам», зайдите на [страницу мероприятия](#) и зарегистрируйтесь снова, это не займёт более двух минут.

### **4. Что делать, если при просмотре возникли проблемы**

Если пропал звук, убедитесь в исправности динамиков устройства, с которого вы просматриваете вебинар. Убедитесь, что вы не нажали на кнопку «Выключить звук» на панели вебинарной комнаты. Если на вашем устройстве всё в порядке, подождите, возможны технические неполадки на стороне вебинара, в скором времени их исправят.

Если зависло изображение на экране, убедитесь, что ваше устройство исправно (активны кнопки, курсор мыши и т.д.). Если на вашем устройстве всё в порядке, подождите немного, как правило, такие неполадки связаны с небольшими перебоями вашего интернет-соединения. Проверьте интернет-соединение. Если всё в порядке, то вскоре вещание продолжится. В случае если на вашем устройстве совсем пропал интернет, то необходимо проверить работу роутера или модема, при необходимости перезагрузить его. Чтобы перезагрузить роутер, выключите его и через несколько секунд включите обратно.

### **5. Как задать вопрос лектору?**

Чтобы задать вопрос лектору, напишите свой вопрос в WhatsApp по номеру телефона, который вы видите на экране (на красной плашке). В течение выступления лектора наши модераторы собирают все вопросы и отправляют лектору. Дождитесь окончания лекции, чтобы получить ответы на свои вопросы.

### **6. Требования к интернет-соединению и программному обеспечению вашего устройства.**

Скорость интернета: 10 Мбит/сек.

#### **Операционная система**

Минимальные поддерживаемые версии ОС:

- Windows 7
- macOS 10.10
- iOS 10
- Android 4.4

Работа сервиса в ОС семейства Linux не гарантируется и возможна с ограничениями, например, недоступна демонстрация экрана.

#### **Браузер**

Последние на текущий момент версии: Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер.

Работа в этих и других версиях браузеров возможна, но не гарантируется: Opera, Microsoft Edge 41+, Microsoft Internet Explorer 11+.

### **7. Запись школы.**

Запись школы будет доступна до 15.11.2020 г. Включительно на [странице мероприятия](#).

### **9. Когда и куда придут баллы НМО за школу?**

Индивидуальный код подтверждения НМО придёт вам на почту, указанную при регистрации, в течение 30 календарных дней после окончания школы.

Внимание! Баллы НМО доступны только тем участникам, кто прослушал не менее 5 часов школы каждый день.

Если сертификат, код и полезные материалы не пришли вам на почту, посмотрите в папке «Спам». Если нет в папке «Спам», напишите нам на почту [ova@praesens.ru](mailto:ova@praesens.ru) с темой письма « **Не пришёл код ИКП за „Общероссийскую школу им. Отта «Невынашивание беременности. Ищем ответы на вопросы“**». Инструкция для активации кода также придёт вам на почту.

**Внимание!** В соответствии с **требованиями Совета НМО** необходимо подтверждение о вашем присутствии на онлайн-школе **каждые 45 минут**. Когда появится окно подтверждения, необходимо нажать «**Я тут**». Для получения баллов необходимо прослушать **не менее 5 часов** школы каждый день.