

## Памятка участника

VIII Междисциплинарного форума «**Медицина молочной железы**»

и

V Национального конгресса «**Онкология репродуктивных органов от профилактики и раннего выявления к эффективному лечению**»

1–3 декабря 2022 года

Рады приветствовать Вас! Просим внимательно ознакомиться с инструкцией для онлайн-участия.

**Обращаем Ваше внимание, что 1 декабря (онлайн-преконгресс) будет транслироваться в полном объёме, 2–3 декабря — предусмотрена трансляция небольшого количества заседаний. С актуальным расписанием вы сможете ознакомиться на странице мероприятия.**

### Содержание:

1. Я зарегистрировался заранее на мероприятие, как мне подключиться?
2. Я зарегистрировался заранее, но мне не пришла ссылка для подключения на почту!
3. Подготовка устройства и ПК к участию в мероприятии.
4. Я что-то нажал (а), и всё исчезло!
5. Как задать вопрос лектору?
6. Требования к интернет-соединению и программному обеспечению вашего устройства.
7. Баллы НМО и сертификат участника.
8. Запись мероприятий.
9. Контакты.

### **1. Я зарегистрировался заранее на мероприятие, как мне подключиться?**

Воспользуйтесь **персональной ссылкой для подключения**, которую увидите в письме. На странице мероприятия Вы найдёте трансляционное окно — это зал научной программы. Под залом есть кнопка «научная программа», нажимайте на нее и изучайте заседания в зале трансляции.

### **2. Я зарегистрировался заранее, но мне не пришла ссылка для подключения на почту!**

Если ссылка не пришла на почту, посмотрите в папке «Спам». Если нет в папке «Спам», зайдите на страницу мероприятия и зарегистрируйтесь снова, это займёт не более двух минут.

### **3. Подготовка устройства и ПК к участию в мероприятии**

- Перед тем как начинать слушать мероприятие, следует отключить на Вашем устройстве все лишние приложения и программы, которые работают через интернет-соединение, и оставить только браузер, через который Вы будете

слушать доклады мероприятия. Это необходимо для того, чтобы минимизировать нагрузку скорости Вашего интернета во время прослушивания.

- Также желательно заранее в браузере закрыть все лишние вкладки с другими сайтами, кроме почты, и в дальнейшем открыть только страницу вебинара.
- Не забудьте проверить, включены ли динамики звука на Вашем устройстве, также выбрать тот уровень громкости, при котором Вам будет комфортно слышно.
- Если у Вас стационарный компьютер и колонки подключены к нему отдельно, то необходимо заранее проверить их включение в сеть либо включение кнопки «Power».

#### **4. Я что-то нажал (а), и всё исчезло!**

- Если пропал звук, убедитесь в исправности динамиков устройства, с которого Вы просматриваете мероприятие. Убедитесь, что Вы не нажали на кнопку «Выключить звук» на панели вебинарной комнаты.
- Если на Вашем устройстве всё в порядке, подождите, возможны технические неполадки на стороне конгресса, в скором времени их исправят.
- Если зависло изображение на экране, убедитесь, что Ваше устройство исправно (активны кнопки, курсор мыши и т.д.).
- Если на Вашем устройстве всё в порядке, подождите немного, как правило, такие неполадки связаны с небольшими перебоями Вашего интернет-соединения. Проверьте интернет-соединение.
- Если всё в порядке, то вскоре вещание продолжится.
- В случае если на Вашем устройстве совсем пропал интернет, то необходимо проверить работу роутера или модема, при необходимости перезагрузить его. Чтобы перезагрузить роутер, выключите его и через несколько секунд включите обратно.

#### **5. Как задать вопрос лектору?**

Отправьте свой вопрос докладчику в WhatsApp по номеру телефона, который Вы видите на экране (на красной плашке). Дождитесь окончания лекции, чтобы получить ответы на свои вопросы. **Внимание! В каждом зале будет свой номер телефона для вопросов.**

#### **6. Требования к интернет-соединению и программному обеспечению Вашего устройства**

Скорость интернета: 10 Мбит/сек.

##### **Операционная система**

Минимальные поддерживаемые версии ОС:

- Windows 7
- macOS 10.10
- iOS 10
- Android 4.4

Работа сервиса в ОС семейства Linux не гарантируется и возможна с ограничениями, например, недоступна демонстрация экрана.

##### **Браузер**

Последние на текущий момент версии: Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер. Работа в этих и других версиях браузеров возможна, но не гарантируется: Opera, Microsoft Edge 41+, Microsoft Internet Explorer 11+.

## 7. Баллы НМО и сертификат участника

**НМО:** симпозиум «Альянс диагноста, гинеколога и онколога в клинической маммологии — необходимое условие успеха» в рамках VIII Междисциплинарного форума «**Медицина молочной железы**» одобрен Комиссией по оценке соответствия учебных мероприятий и материалов для НМО и обеспечен **4 кредитами НМО (ЗЕТ)** по специальностям «акушерство и гинекология», «онкология».

**НМО:** семинар «Онкология репродуктивных органов: реалии и перспективы» в рамках V Национального конгресса «**Онкология репродуктивных органов**» одобрен Комиссией по оценке соответствия учебных мероприятий и материалов для НМО и обеспечен **10 кредитами НМО (ЗЕТ)** по специальностям «акушерство и гинекология», «онкология», «эндокринология».

Баллы НМО и именной сертификат участника придут Вам на почту в электронном виде в течение 30 календарных дней после завершения мероприятия.

Если код НМО не пришёл вам на почту, посмотрите в папке «Спам». Если нет в папке «Спам», напишите нам на почту: [ova@praesens.ru](mailto:ova@praesens.ru), с темой письма: «**Не пришёл ИКП по VIII Междисциплинарному форуму «Медицина молочной железы», 1–3 декабря 2022 года**» или «**Не пришёл ИКП по V Национальному конгрессу «Онкология репродуктивных органов от профилактики и раннего выявления к эффективному лечению», 1–3 декабря 2022 года**».

## 8. Запись мероприятий

Запись форума и конгресса будет доступна на страницах мероприятий до 11 декабря 2022 года (включительно), далее просмотр будет закрыт.

(По окончании мероприятия вам на почту, указанную при регистрации, придёт ссылка на запись. Если возникнут вопросы по просмотру записи, напишите нам на почту: [ova@praesens.ru](mailto:ova@praesens.ru), или позвоните в техподдержку по тел. +7 (495) 109 2627; 8 (800) 600 3975, или напишите в чат, расположенный в правом углу сайта <https://praesens.ru>)

## 9. Контакты, в случае возникновения проблем с подключением

- Позвоните нам: 8 (800) 600 3975
- Напишите нам в WhatsApp на номер 8 (995) 300 5929
- Напишите нам в чат в правом нижнем углу сайта [praesens.ru](https://praesens.ru)