

FAQ Памятка слушателя общероссийской школы-практикума «Женская консультация: время новых смыслов».

Внимание!

1. Когда и куда придёт ссылка для доступа к школе-интенсиву?

1) Ссылка на онлайн-обучение в школе придёт на электронную почту, указанную вами при регистрации, от отправителя StatusPraesens. Тема письма: **Вас пригласили на мероприятие «Доступ к обучению.**

[Общероссийская школа-практикум «Женская консультация: время новых смыслов». Приём-инфосессия «Рабочий день врача женской консультации»: открыт для Вас!](#)

Воспользуйтесь персональной ссылкой подключения, которую увидите в письме.

2) Ближе к началу мероприятия может прийти ещё одно письмо с напоминанием.

2. Не пришла ссылка на обучение на почту! В папке «Спам» тоже нет!

Если ссылка не пришла на почту, посмотрите в папке «Спам». Если нет в папке «Спам», позвоните в техподдержку по телефону +7 (495) 109 2627; 8 (800) 6003975 или напишите в чат, расположенный в правом углу сайта <https://praesens.ru/>.

3. Подготовка устройства и ПК к прослушиванию школы.

1) Перед началом мероприятия, следует отключить на вашем устройстве все лишние приложения и программы, которые работают через интернет-соединение, и оставить только браузер, через который вы будете слушать онлайн-школу. Это необходимо для того, чтобы минимизировать нагрузку на скорость вашего интернета во время прослушивания школы.

2) Также желательно заранее в браузере закрыть все лишние вкладки с другими сайтами, кроме почты, и в дальнейшем открыть только страницу мероприятия.

3) Не забудьте проверить, включены ли динамики звука на вашем устройстве, также выбрать тот уровень громкости, при котором вам будет комфортно слушать. Если у вас стационарный компьютер и колонки подключены к нему отдельно, то необходимо заранее проверить их включение в сеть либо включение кнопки Power.

4. Я что-то нажал, и всё исчезло!

- 1) Если пропал звук, убедитесь в исправности динамиков устройства, с которого вы просматриваете вебинар. Убедитесь, что вы не нажали на кнопку «Выключить звук» на панели трансляционного окна.
- 2) Если ваше устройство в порядке, подождите, возможны технические неполадки на стороне площадки, в скором времени их исправят.
- 3) Если зависло изображение на экране, убедитесь, что ваше устройство исправно (активны кнопки, курсор мыши и т.д.).
- 4) Если ваше устройство в порядке, подождите немного, как правило, такие неполадки связаны с небольшими перебоями вашего интернет-соединения. Проверьте интернет-соединение. Если оно исправно, то вскоре вещание продолжится.
- 5) Если на вашем устройстве совсем пропал интернет, то необходимо проверить работу роутера или модема, при необходимости перезагрузить его. Чтобы перезагрузить роутер, выключите его и через несколько секунд включите обратно.

5. Правила пользования чатом.

Справа от окна докладчика вы видите онлайн-чат. Онлайн-чат — возможность встретиться, пообщаться с коллегами и обменяться опытом. Очень просим вас не «засорять» наш чат разговорами, не относящимися к теме тренинга. Также вы можете писать в чат вопросы технического и организационного характера.

В чате запрещено:

- использовать нецензурную лексику;
- оскорблять кого-либо;
- разжигать межнациональную и политическую рознь;
- призывать к действиям насильственного и террористического характера;
- размещать рекламу.

Нарушитель порядка будет немедленно заблокирован администратором и удалён из чата!

6. Как задать вопрос лектору?

Чтобы задать вопрос лектору, напишите его в WhatsApp по номеру телефона, который вы видите на экране (на красной плашке). В течение выступления лектора наши модераторы собирают все вопросы и отправляют ему. Дождитесь окончания лекции, чтобы получить ответы на свои вопросы.

7. Требования к интернет-соединению и программному обеспечению вашего устройства. Скорость интернета: 10 Мбит/сек.

Операционная система

Минимальные поддерживаемые версии ОС:

Windows 7

macOS 10.10

iOS 10

Android 4.4

Работа сервиса в ОС семейства Linux не гарантируется и возможна с ограничениями, например: недоступна демонстрация экрана.

Браузер

Последние на текущий момент версии: Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, «Яндекс.Браузер».

Работа в этих и других версиях браузеров возможна, но не гарантируется: Opera, Microsoft Edge 41+, Microsoft Internet Explorer 11+.

8. Запись школы.

Запись школы будет доступна для вас до 18 октября 2022 года включительно. По окончании школы вам на почту, указанную при регистрации, придёт ссылка на запись или можно воспользоваться ссылкой прямого эфира, высланной вам перед началом мероприятия. Если возникнут вопросы по просмотру записи, напишите нам на почту:

ova@praesens.ru, или позвоните в техподдержку по одному из телефонов:

+7 (495) 109 2627;

8 (800) 6003975;

или напишите в чат, расположенный в правом углу сайта <https://praesens.ru>.

9. Сертификат участника

Именной сертификат участника придет вам на почту в электронном виде.

10. Как получить скидку на годовую подписку на журнал

“StatusPraesens. Гинекология, акушерство, бесплодный брак”?

Скидка доступна всем участникам мероприятия. Пройдите по ссылке

[ПОДПИСАТЬСЯ](#) или отправьте запрос на подписку по акции на

ig@praesens.ru