

Памятка участника онлайн-мероприятия.

Рады приветствовать Вас! Просим внимательно ознакомиться с инструкцией для онлайн-участия в мероприятии.

1. Я зарегистрировался на бесплатное мероприятие заранее, как мне подключиться?

После регистрации на ваш e-mail было отправлено письмо с **персональной ссылкой для подключения**.

2. Я оплатил участие, когда придёт моя ссылка?

Персональные ссылки с доступом к **платным онлайн-проектам** рассылаются накануне мероприятия.

3. Я зарегистрировался заранее, но мне не пришла ссылка для подключения на почту!

Если в указанный выше срок ссылка не пришла на почту, посмотрите в папке «Спам». Если нет в папке «Спам», зайдите на страницу мероприятия и зарегистрируйтесь снова, это займёт не более одной минуты.

4. Могу ли я подключиться после начала мероприятия?

Вы можете подключиться к участию в любой день проведения мероприятия. Пройдите на страницу мероприятия, заполните форму регистрации.

5. Подготовка устройства и ПК к участию в мероприятии

- Перед тем как начинать просмотр, следует отключить на Вашем устройстве все лишние приложения и программы, которые работают через интернет-соединение, и оставить только браузер, в котором вы будете смотреть мероприятие. Это необходимо для того, чтобы минимизировать нагрузку скорости Вашего интернета во время прослушивания.
- Также желательно заранее в браузере закрыть все лишние вкладки с другими сайтами, кроме почты, и в дальнейшем открыть только страницу инфосессии.
- Не забудьте проверить, включены ли динамики звука на Вашем устройстве, также выбрать тот уровень громкости, при котором Вам будет комфортно слышно.
- Если у Вас стационарный компьютер и колонки подключены к нему отдельно, то необходимо заранее проверить их включение в сеть либо включение кнопки «Power».

6. Я что-то нажал (а), и всё исчезло!

- Если пропал звук, убедитесь в исправности динамиков устройства, с которого Вы просматриваете мероприятие. Убедитесь, что Вы не нажали на кнопку «Выключить звук» на панели вебинарной комнаты.
- Если на Вашем устройстве всё в порядке, подождите, возможны технические неполадки на стороне мероприятия, в скором времени их исправят.
- Если зависло изображение на экране, убедитесь, что Ваше устройство исправно (активны кнопки, курсор мыши и т.д.).

- Если на Вашем устройстве всё в порядке, подождите немного, как правило, такие неполадки связаны с небольшими перебоями Вашего интернет-соединения. Проверьте интернет-соединение.
- Если всё в порядке, то вскоре вещание продолжится.
- В случае если на Вашем устройстве совсем пропал интернет, то необходимо проверить работу роутера или модема, при необходимости перезагрузить его. Чтобы перезагрузить роутер, выключите его и через несколько секунд включите обратно.

7. Как задать вопрос лектору?

Отправьте свой вопрос докладчику в WhatsApp по номеру телефона, который Вы видите на экране (на красной плашке). Дождитесь окончания лекции, чтобы получить ответы на свои вопросы.

8. Требования к интернет-соединению и программному обеспечению Вашего устройства

Скорость интернета: 10 Мбит/сек.

Операционная система

Минимальные поддерживаемые версии ОС:

- Windows 7
- macOS 10.10
- iOS 10
- Android 4.4

Работа сервиса в ОС семейства Linux не гарантируется и возможна с ограничениями, например, недоступна демонстрация экрана.

Браузер

Последние на текущий момент версии: Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер. Работа в этих и других версиях браузеров возможна, но не гарантируется: Opera, Microsoft Edge 41+, Microsoft Internet Explorer 11+.

9. Запись мероприятия

Ищите информацию на странице мероприятия и в письме с персональной ссылкой.

10. Контакты, в случае возникновения проблем с подключением

Позвоните нам: 8 (800) 600-3975

Напишите нам в WhatsApp или в чат в правом нижнем углу сайта praesens.ru