

Памятка участника Интерактивной научно-практической школы «Педиатрия: от синдрома к диагнозу и лечению»

Рады приветствовать Вас! Просим внимательно ознакомиться с инструкцией для онлайн-участия в мероприятии.

Содержание:

1. Формат мероприятия
2. Я зарегистрировался заранее на мероприятие, как мне подключиться?
3. Я зарегистрировался заранее, но мне не пришла ссылка для подключения на почту!
4. Могу ли я подключиться после начала мероприятия?
5. Подготовка устройства и ПК к участию в мероприятии
6. Я что-то нажал (а), и всё исчезло!
7. Как задать вопрос лектору?
8. Требования к интернет-соединению и программному обеспечению вашего устройства
9. Сертификат участника
10. Запись мероприятия
11. Контакты в случае возникновения проблем с подключением

1. Формат мероприятия

Участие предполагает формат онлайн.

На странице мероприятия Вы найдёте трансляционное окно — это зал научной программы. Под залом есть кнопка «научная программа», нажимайте на неё и изучайте заседания в зале трансляции.

2. Я зарегистрировался заранее на мероприятие, как мне подключиться?

Воспользуйтесь **персональной ссылкой для подключения**, которую увидите в письме.

3. Я зарегистрировался заранее, но мне не пришла ссылка для подключения на почту!

Если ссылка не пришла на почту, посмотрите в папке «Спам». Если нет в папке «Спам», зайдите на страницу мероприятия и зарегистрируйтесь снова, это займёт не более двух минут.

4. Могу ли я подключиться после начала трансляции?

Вы можете подключиться к участию в любой момент проведения мероприятия. Пройдите на страницу мероприятия, заполните форму регистрации. Это займёт не более двух минут. Приятного просмотра!

5. Подготовка устройства и ПК к участию в мероприятии

- Перед тем как начинать слушать мероприятие, следует отключить на Вашем устройстве все лишние приложения и программы, которые работают через интернет-соединение, и оставить только браузер, через который Вы будете слушать доклады мероприятия. Это необходимо для того, чтобы минимизировать нагрузку скорости Вашего интернета во время прослушивания.
- Также желательно заранее в браузере закрыть все лишние вкладки с другими сайтами, кроме почты, и в дальнейшем открыть только страницу мероприятия.
- Не забудьте проверить, включены ли динамики звука на Вашем устройстве, также выбрать тот уровень громкости, при котором Вам будет комфортно слышно.
- Если у Вас стационарный компьютер и колонки подключены к нему отдельно, то необходимо заранее проверить их включение в сеть либо включение кнопки «Power».

6. Я что-то нажал (а), и всё исчезло!

- Если пропал звук, убедитесь в исправности динамиков устройства, с которого Вы просматриваете трансляцию. Убедитесь, что Вы не нажали на кнопку «Выключить звук» на панели вебинарной комнаты.
- Если на Вашем устройстве всё в порядке, подождите, возможны технические неполадки на стороне мероприятия, в скором времени их исправят.
- Если зависло изображение на экране, убедитесь, что Ваше устройство исправно (активны кнопки, курсор мыши и т.д.).
- Если на Вашем устройстве всё в порядке, подождите немного, как правило, такие неполадки связаны с небольшими перебоями Вашего интернет-соединения. Проверьте интернет-соединение.
- Если всё в порядке, то вскоре вещание продолжится.
- В случае если на Вашем устройстве совсем пропал интернет, то необходимо проверить работу роутера или модема, при необходимости перезагрузить его. Чтобы перезагрузить роутер, выключите его и через несколько секунд включите обратно.

7. Как задать вопрос лектору?

Отправьте свой вопрос докладчику в WhatsApp по номеру телефона, который Вы видите на экране (на красной плашке). Дождитесь окончания лекции, чтобы получить ответы на свои вопросы.

8. Требования к интернет-соединению и программному обеспечению Вашего устройства

Скорость интернета: 10 Мбит/сек.

Операционная система

Минимальные поддерживаемые версии ОС:

- Windows 7

- macOS 10.10
- iOS 10
- Android 4.4

Работа сервиса в ОС семейства Linux не гарантируется и возможна с ограничениями, например, недоступна демонстрация экрана.

Браузер

Последние на текущий момент версии: Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Яндекс.Браузер. Работа в этих и других версиях браузеров возможна, но не гарантируется: Opera, Microsoft Edge 41+, Microsoft Internet Explorer 11+.

9. Запись мероприятия

Запись будет доступна на странице мероприятия до 10.00 (мск) 22 мая 2023 года.

10. Контакты, в случае возникновения проблем с подключением

Позвоните нам: 8 (800) 600-3975

Напишите нам в WhatsApp или в чат в правом нижнем углу сайта praesens.ru